

Algemene voorwaarden BV CLOET

Artikel 1: toepassingsgebied

1.1. De volgende algemene voorwaarden beheersen iedere offerte, verkoop, (onder)aanneming, levering van koopwaar of van werk door BV CLOET. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die met de Klant wordt afgesloten. Ze worden geacht gekend en aanvaard te zijn door de Klant. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze voorwaarden. De nietigheid of niet uitvoerbaarheid van één der clausules tast de rechtsgeldigheid van de overige niet aan.

Artikel 2: Offertes - prijzen

2.1. Onze prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis van onzentwege. De prijsoffertes zijn te goeder trouw, doch slechts bij benadering opgesteld. De offerte verbindt pas CLOET mits rechtsgeldige ondertekening door de Klant.

2.2. Onze offertes zijn slechts geldig voor een maximumtermijn van 1 maand na datum van de offerte. Zo de bestelling later geplaatst wordt, dient er expliciet aanvaarding te zijn door ons en kan dit tot prijsherziening aanleiding geven (zie art. 4) en/of wijziging van de modaliteiten in welk geval de Klant kan afzien van de bestelling.

2.3. Alle prijzen zijn exclusief BTW, behalve indien anders vermeld. Alle wettelijke lasten en taksen vallen ten laste van de Klant. De Klant wordt erop gewezen dat volgende zaken nooit in de prijzen inbegrepen zit tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen: verticaal transport (huur kraan of lift), huur stellingen en/of hoogtewerkers, signalisatie, kap- en uitbreukwerken, vervoer- en storkosten, beschermingsmaatregelen van bestaande toestand, graaf- en bouwkundige werken, grote sparringen in beton of welfsels, dakdichtingswerken, kosten nutsvoorzieningen, elektrische voedingen.

2.4. De prijzen in onze offertes worden berekend op basis van de door de Klant verstrekte informatie. Wij behouden ons steeds het recht voor om onze prijzen aan te passen indien de door de Klant verstrekte gegevens onvolledig, onnauwkeurig of foutief zijn. Dit geldt onverminderd de wijze van prijsbepaling en zelfs bij absoluut forfait.

2.5. Wijzigingen, meerwerken en/of meer materialen, alsmede alle andere opdrachten of diensten die niet in de offerte zijn opgenomen, worden in elk geval afzonderlijk en in regie aangerekend aan een uurtarief en verplaatsingskosten volgens onze regulatierij. De uren en kilometers lopen van vertrek aan onze firma-zetel tot terug aankomst in onze zetel. Dit geldt eveneens voor de meerkosten voor de uitvoering van de oorspronkelijke bestelling ingevolge nalatigheid van de Klant of van derden.

Artikel 3: Herroeping / Annulering

3.1. In de gevallen als door de wetgever (boek VI WER) voorzien, beschikt de Klant welke niet als een onderneming kan worden beschouwd, over het recht om gedurende 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de ondertekening van huidige overeenkomst, deze overeenkomst op te zeggen zonder opgave van motief en zonder schadevergoeding. Deze opzegging dient door de Klant per aangetekend schrijven te gebeuren. Na het verstrijken van deze termijn van 14 kalenderdagen kan de Klant niet langer zonder vergoeding verzaken aan de overeenkomst. Voor zover de werken in onderling overleg met de Klant zouden aanvangen voor het verstrijken van de herroepingstermijn, erkent en aanvaardt de Klant dat hij gehouden is de reeds uitgevoerde werken te vergoeden. Wanneer de werken volledig uitgevoerd werden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, erkent en aanvaardt de Klant dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

3.2. De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat het herroepingsrecht als opgenomen in artikel 3.1. niet zal gelden in de gevallen als voorzien in artikel VI.53 WER en VI.73 WER, zo o.m. in het geval van de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, alsook in geval van dringende herstellingen en/of onderhoud op verzoek van de Klant.

3.3. In alle gevallen waarop artikel 3.1. niet van toepassing is, is annulering of terugzending enkel mogelijk mits wederzijds akkoord. Zo de overeenkomst daarentegen door één der partijen éézijdig verbroken wordt, heeft de andere partij recht op een schadevergoeding gelijk aan 30% van het nog uit te voeren gedeelte, waarbij het uitgevoerde gedeelte in elk geval volledig dient betaald te worden, en dit onverminderd hetgeen bepaald in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden. Als uitgevoerd wordt beschouwd alles wat op maat is gemaakt of dient gemaakt en reeds in productie is.

Artikel 4: prijsherziening

4.1. De door ons meegedeelde prijslijsten blijven geldig zolang er geen prijsverhoging wordt toegepast vanwege onze leveranciers. Dienen wij goederen voor de Klant te importeren, dan zullen verhogingen van taksen, verzekeringspremie, vervoertarieven, enz..., welke pas ingetreden zijn na het tot stand komen van de Overeenkomst en die de prijs bezwaren, voor hetzelfde bedrag aan de Klant doorgerekend worden.

4.2. Naast het doorrekenen van prijsstijgingen vanwege de leveranciers of importkosten, zal bij elke Overeenkomst de mogelijkheid bestaan om op eenvoudig schriftelijk verzoek de prijzen te herzien teneinde eventuele prijschommelingen in materialen en grondstoffen, alsook van lonen en sociale lasten, op te vangen. Dit gebeurt overeenkomstig volgende formule:

$$P = p \{ a + b (S/s) + c (I/I) \}$$

Waarbij:

P = de herziene of aangepaste aannemingsprijs

p = oorspronkelijke prijs

a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt ($a \geq 0,20$)

b = het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs

c = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs ($a + b + c = 1$)

S = de nieuwe loonindex** (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)

s = de oorspronkelijke loonindex** (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

I = de nieuwe materiaalindex* (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)

i = de oorspronkelijke materiaalindex* (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

*Met materiaalindex wordt bedoeld: Index I 2021 (zie

<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/specifieke-sectoren/bouw/prijsherzieningsindexen/mercuriale-index-i-2021>).

** zie <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/specifieke-sectoren/bouw/prijsherzieningsindexen>

Artikel 5: leverings- en uitvoeringstermijnen

5.1. Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst, dienen de leverings- en uitvoeringstermijnen aanzien te worden als louter informatief. Zij zijn te goeder trouw doch bij benadering opgesteld. In elk geval gaan de geraamde termijnen pas in van zodra wij alle eventuele goedgekeurde plannen en/of alle andere documentatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, vanwege de Klant ontvangen hebben. Zo dienen wij te beschikken over elke uitvoeringsafmeting en elk uitvoeringsdetail evenals over de complete bestelling van alle onderdelen met typenummer van de apparaten, enz... inbegrepen. De leverings/uitvoeringstermijn wordt verder geschorst zolang wij het voorschot niet mogen ontvangen.

5.2. Alle vertragingen in uitvoering omwille van omstandigheden die niet aan ons toerekenbaar zijn of te wijten zijn aan omstandigheden buiten onze wil, hebben een opschorting van onze verbintenissen tot gevolg, waarbij de Klant afstand doet van enig recht op verhaal van schade ten gevolge van deze vertragingen. Hieronder worden onder meer en niet limitatief gerekend: de vertragingen wegens omstandigheden als brand, staking, lock out, ontploffingen, zware sneeuwval, overstromingen, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan materieel, aan werkrachten of aan transportmiddelen, ongevallen, ongewone verkeershindernissen, import- en exportbeperkingen, ...maar ook alle vertragingen toe te rekenen aan de Klant en/of derden (zoals nevenaannemers).

5.3. Wijzigingen in de bestellingen betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen en het voorwerp zullen uitmaken van een aanpassing, in verhouding met de gevraagde wijziging. Dit geldt niet alleen voor de leveringstermijn, maar bovendien ook voor de prijs. Alle meerwerken, meerkosten (incl. administratieve meerkosten) en/of prijsstijgingen zullen onverminderd worden doorgerekend. Dit geldt ook wanneer er door de Klant een kortere leverings- en/of uitvoeringstermijn wordt gevraagd dan voorzien.

5.4. Schadevergoeding ingevolge laattijdige levering slechts mogelijk indien expliciet schriftelijk en individueel is bedongen dat een bepaalde leveringstermijn een resultaatsverbintenis inhoudt, met dien verstande dat ook in voormeld geval artikel 5.1 tot en met 5.3 onverminderd van toepassing blijven. Het bewijs van de schade rust in dat geval op de Klant, met dien verstande dat enkel de werkelijke schade zal worden vergoed.

Artikel 6: uitvoeringsmodaliteiten lastens de Klant

6.1. Toegankelijkheid van de werf: de Klant moet ervoor zorgen dat de werf normaal bereikbaar en toegankelijk is voor minstens een vrachtwagen met oplegger met voldoende manoeuvreer- en parkeer gelegenheid, en dient de werf vrij te maken van eventuele obstakels, zwerfvuil of dergelijke. Voor zover een obstakel niet kan worden verwijderd, moet de Klant minstens onze aandacht hierop vestigen. De Klant staat in voor alle noodzakelijke maatregelen met oog op de toegankelijkheid, zoals signalisatie, steigers, stellingen, vergunningen e.d.m.

6.2. De Klant staat steeds in voor het voldoen van eventuele stedenbouwkundige verplichtingen zonder dat CLOET hieromtrent een verantwoordelijkheid heeft. Evenmin staan wij in voor het ter beschikking stellen van een veiligheidscoördinator en/of asbestinventaris.

6.3. Faciliteiten op de werf: er moet steeds elektrische stroom, een minimale verwarming, water en sanitair op het werfadres door de Klant worden voorzien. Daarnaast dienen wij te beschikken over een gesloten ruimte voor opslag van de materialen en het materiaal. Alle kosten verbonden aan verbruik op de werf, zijn ten laste van de Klant.

6.4. De Klant dient CLOET alle nuttige en noodzakelijke informatie betreffende de technieken te bezorgen. Meer in het bijzonder dient de Klant CLOET voorafgaandelijk te verwittigen indien er gevaar bestaat voor het beschadigen van leidingen en de exacte ligging ervan aanduiden, zonder dat hierbij een lokaliseringsplichting ontstaat in hoofde van CLOET.

6.5. De kosten welke voortvloeien uit het niet respecteren van artikel 6 door de Klant, zullen aan de Klant worden doorgerekend.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

7.1. Alle goederen blijven onze eigendom totdat de klant aan al zijn verplichtingen ten aanzien van ons heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens levering van de eraan onderworpen goederen. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de Klant verboden de verkochte koopwaar, installaties en materialen te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de Klant in weerwil van dit eigendomsvoorbehoud toch tot vervreemding aan een derde overgaat, dan gaan in toepassing van artikel 1690 B.W. alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling op ons over als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de Klant.

7.2. Vanaf de levering van de koopwaar, materialen en installaties aan en op de terreinen van of daartoe aangewezen door de Klant, is het uitsluitend de Klant die instaat voor elk risico, gevallen van overmacht en geheel of gedeeltelijke vernietiging, verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan inbegrepen, dit niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud.

7.3. Alle tekeningen, ontwerpen, plannen, e.d. blijven eigendom van de partij die ze opstelde. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, mogen de creaties van de ene Partij niet worden gebruikt door de andere Partij buiten het doel van de overeenkomst. Elke overtreding van de ene Partij hierop doet een recht op schadevergoeding ontstaan in hoofde van de andere Partij, onverminderd eventuele andere actiemiddelen door de wet voorzien. De schadevergoeding wordt begroot op een minimum forfaitair bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag van het project, het meerdere door de schadelijgende Partij te bewijzen.

Artikel 8: gebreken en non-conformiteit

8.1. Wij verbinden ons ertoe om alle werken uit te voeren conform de overeenkomst en de regels van de goede kunst.

8.2. Klachten betreffende zichtbare gebreken of niet-conformiteit dienen uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na plaatsing schriftelijk te worden gemeld aan ons door de Klant, bij gebreke waarvan de werken geacht worden te zijn aanvaard.

8.3. Klachten betreffende verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na vaststelling ervan aan ons te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de gebreken te hebben aanvaard.

Onze aansprakelijkheid voor lichte verborgen gebreken die niet onder het toepassingsgebied vallen de tienjarige aansprakelijkheid conform artikelen 1792 en 2270 BW, is in elk geval beperkt tot een termijn achttien (18) maanden na voltooiing van de werken. Elke rechtsvordering op grond van deze lichte verborgen gebreken dient bovendien te worden ingesteld uiterlijk zes (6) maanden na het ontdekken van het gebrek.

8.4. De bewijslast van de beweerde verborgen gebreken berust bij de Klant. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt in elk geval bij verwerking, wijziging of herstel uit hoofde van de Klant of enige daartoe door hem aangestelde derde.

Artikel 9: aansprakelijkheid

9.1. De door ons aangegane verbintenissen moeten steeds als een inspanningsverbintenis worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Inzonderheid in geval van renovatie en/of herstel wordt met de grootste voorzichtigheid te werk gegaan, met dien verstande dat er Klant aanvaardt dat eventuele onvoorziene schade aan binnen- of buitenafwerking niet uit te sluiten valt, zodat wij hiervoor geen verantwoordelijkheid kunnen dragen. De Klant aanvaardt bovendien dat het functionele primeert op het esthetische, behoudens wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.

9.2. De bewaring van de werken geschiedt steeds op risico van de Klant.

9.3. De partijen komen – in afwijking van artikel 6.3 nieuw Burgerlijk Wetboek- overeen dat de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid niet van toepassing zijn. De Klant kan zich evenmin op grond van de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid richten ten aanzien van de bestuurder(s) van Cloet, wiens aansprakelijkheid steeds beperkt is tot de wettelijke aansprakelijkheid overeenkomstig het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorzaak ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

Voor zover Cloet fungeert als onderaannemer, kan zij nooit door de eindklant worden aangesproken in vergoeding. Desgevallend zal de Klant dit eveneens zo bedingen in relatie met de eindklant. In het geval Cloet alsnog gehouden zou zijn tot rechtstreekse vergoeding ten aanzien van de eindklant, aanvaardt de Klant dat Cloet nooit gehouden kan zijn tot meer dan hetgene waartoe Cloet gehouden was ten aanzien van de Klant. De Klant zal in dat geval gehouden zijn tot het betalen van het verschil in meer aan Cloet.

9.4. Voor zover onze aansprakelijkheid werd aangetoond door de Klant, is deze in elk geval beperkt tot het bedrag van de uitgevoerde werken. In geen geval kan volgende schade op ons worden verhaald:

- alle eventuele indirecte schade die de Klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals onder meer doch niet limitatief: financieel en commercieel verlies, productieverlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van reputatie,...
- schade die de Klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden.

Artikel 10: betalingsmodaliteiten

10.1. De facturatie van de goederen en werken gebeurt als volgt, tenzij andersluidende schriftelijke afspraken:

- 20% voorschot bij bestelling;
- saldo volgens de vordering van de werken in verhouding tot de waarde van de verwerkte materialen en de geleverde prestaties.

10.2. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn onze facturen contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking betaalbaar uiterlijk acht (8) dagen na factuurdatum op het adres van haar maatschappelijke zetel of op de door haar aan te wijzen bankrekening. Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen.

10.3. Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht (8) dagen na factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard beschouwd wordt.

10.4. In geval van laattijdige betaling zal op het factuurbedrag of op het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijntrest van 12 % per jaar verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldag. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo bij wijze van forfaitaire vergoeding verhoogd met 12 % met een minimum van € 250, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Gerechtskosten en andere invorderingskosten vallen ten laste van de Klant.

10.5. Het uitblijven van betaling op de vervaldag van een factuur brengt verval mee van het betalingsuitstel dat voor andere leveringen zou zijn toegestaan en maakt alle niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11: Opschorting – buitengerechtelijke ontbinding

11.1 Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, evenals het niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden of een andere wezenlijke wanprestatie door een van de Partijen, geeft de Wederpartij het recht om haar verdere prestaties en/of verbintenissen ten aanzien van deze Partij op te schorten. In dat geval kan CLOET BV de opgeschorte prestaties na regularisatie door de Klant pas hervatten in functie van de verbintenissen die zij intussen jegens andere Klanten is aangegaan. De Klant wordt erop gewezen dat een vertraging in uitvoerings- en/of leveringstermijn niet als een wezenlijke wanprestatie kan worden beschouwd, tenzij het om een kennelijk onredelijke vertraging zou gaan. Anderzijds dient een

ongerechtvaardigde wanbetaling in hoofde van de Klant steeds als een wezenlijke wanprestatie te worden beschouwd.

11.2. Een Partij heeft facultatief het recht om, wanneer artikel 11.1. van deze algemene voorwaarden toepassing vindt en na schriftelijk ingebrekestelling, alle met de Wederpartij aangegane contracten als geheel of gedeeltelijk ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder schadevergoeding voor de Wederpartij en dit onverminderd het recht op schadevergoeding, waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 30% van de overeengekomen prijs, het meerdere door de schadelijgende Partij te bewijzen.

11.3. Indien in de loop van de uitvoering van de overeenkomst de financiële situatie van een Partij zich dermate wijzigd dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van garanties voor zijn schuldvergoeding of wanneer een Partij in vereffening of in faillissement wordt verklaard, heeft de Wederpartij, na schriftelijke ingebrekestelling, het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval heeft de Wederpartij recht op een schadevergoeding, zoals vermeld in artikel 11.2.

Artikel 12: Juridische bevoegdheid

12.1. De overeenkomsten zijn onderworpen aan en dienen geïnterpreteerd te worden conform het Belgische recht.

12.2. Elke betwisting, van welke aard ook, zal worden beslecht door de territoriaal en materieel bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van CLOET, uitgezonderd wanneer de Klant geen onderneming betreft, in welk geval de rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd zijn.

VERSIE 01/01/2025